



Fecomércio AM
CNC Sesc Senac

IFPEAM
Instituto Fecomércio de Pesquisas
Empresariais do Amazonas

Pesquisa Sistema de Estacionamento **Zona Azul Manaus**

Pesquisa realizada com 431 usuários do Sistema de estacionamento Zona Azul Manaus, no dia 11 de fevereiro de 2025.

Levantamento realizado com 431 usuários do Sistema de estacionamento Zona Azul Manaus

A Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Amazonas – Fecomércio AM, por meio do Instituto Fecomércio de Pesquisas Empresariais do Amazonas – Ifpeam, divulga resultado da **Pesquisa Sistema de Estacionamento Zona Azul Manaus**.

Área de estudo: Centro da Cidade e Vieiralves

Destaques:

- Num universo de 431 usuários entrevistados pelo IFPEAM, **(96%)** (412 usuários) já fizeram uso do Zona Azul. Apenas **(4%)** (19 usuários) afirmaram não ter utilizado a Zona Azul.
- Para **63% dos entrevistados** o tempo de estacionamento é **insuficiente**.
- **62%** dos entrevistados considera **difícil** encontrar vagas disponíveis na Zona Azul.

Avaliação dos usuários referente a facilidade de uso do Sistema Zona Azul:

- 48% dos usuários do sistema avaliaram **“Bom”**
- 27% dos usuários do sistema avaliaram **“Regular”**
- para 12% dos usuários a avaliação é **“Ótimo”**
- apenas 3% dos usuários avaliaram **“Péssimo”**

63% dos usuários entrevistados considera “justo” o preço das tarifas da Zona Azul.

Metodologia



Público Alvo

Usuários do Sistema de Estacionamento Zona Azul Manaus.

Método de Coleta

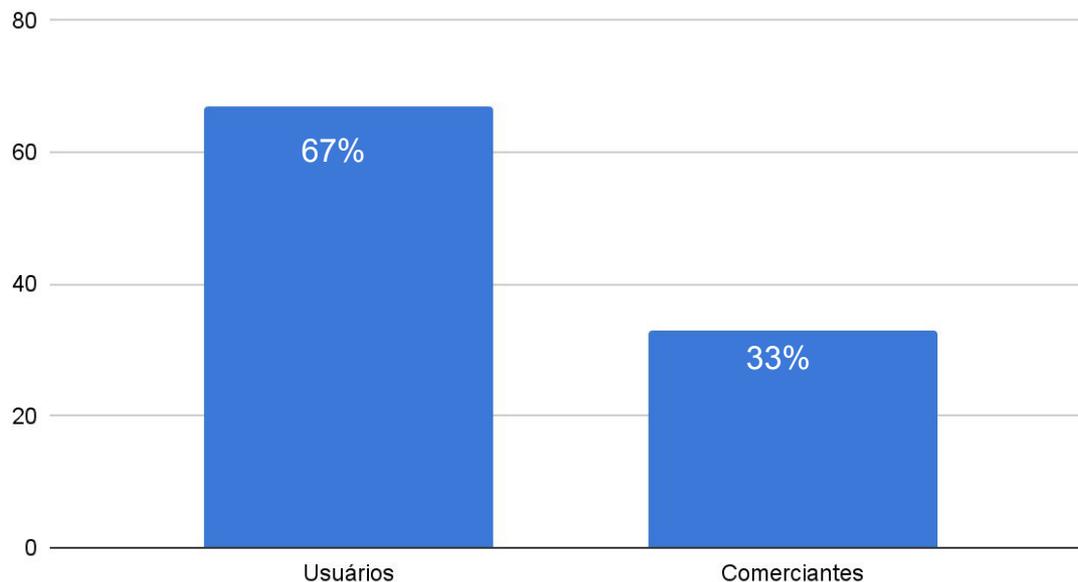
Pesquisa realizada pela web via Google Forms, aplicativo de mensagens instantâneas e entrevistas pessoais.

Tamanho Amostral da Pesquisa

431 usuários entrevistados no Centro de Manaus e Vieiralves.

Num total de 431 Respondentes, temos 67% usuários (290) e 33% comerciantes (141) que participaram desta pesquisa.

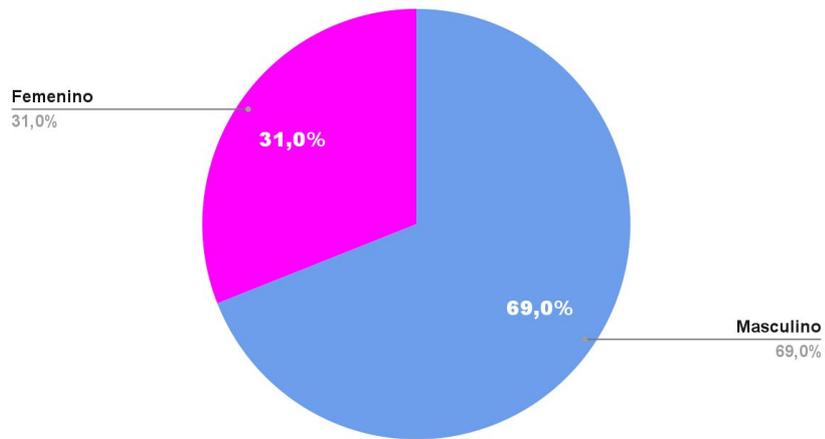
PÚBLICO ALVO



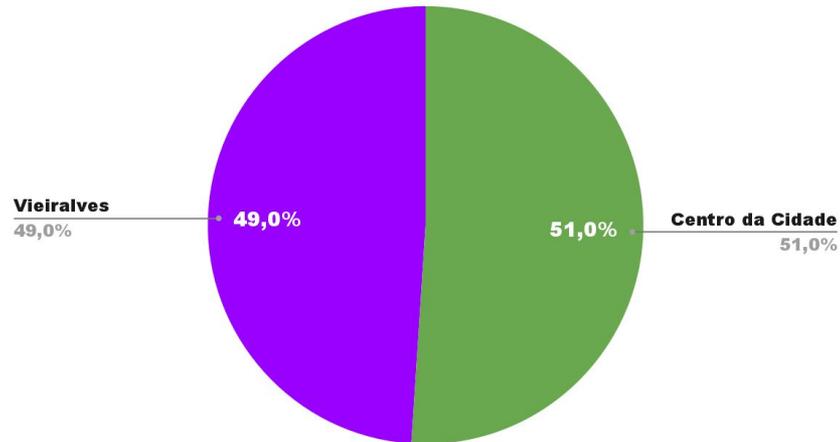
Tamanho Amostral da Pesquisa

431 usuários entrevistados no Centro de Manaus e Vieiralves

GÊNERO

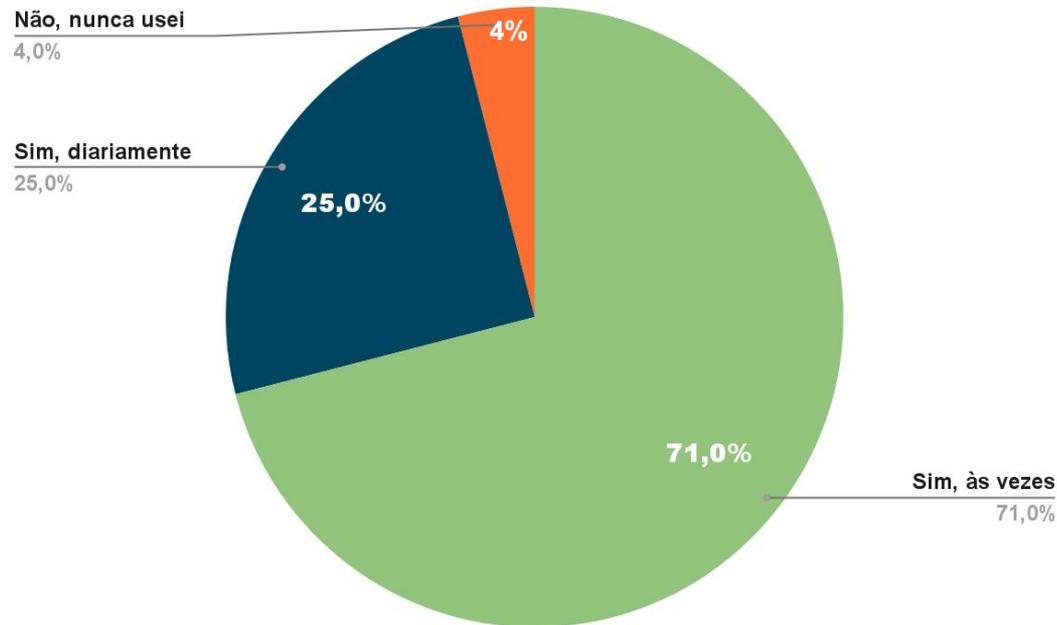


ÁREA DE ESTUDO



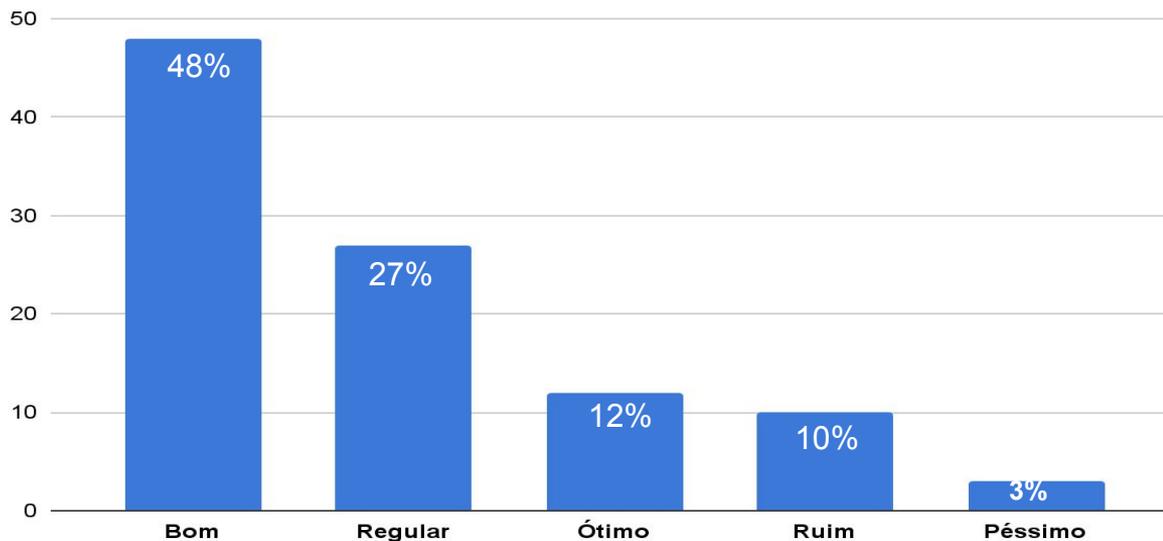
Você já utilizou o Sistema de Estacionamento Zona Azul? Se SIM, com que frequência?

Num universo de 431 usuários entrevistados pelo IFPEAM, **(96%)** (412 usuários) já fizeram uso do Zona Azul. Apenas **(4%)** (19 usuários) afirmaram não ter utilizado a Zona Azul Manaus.



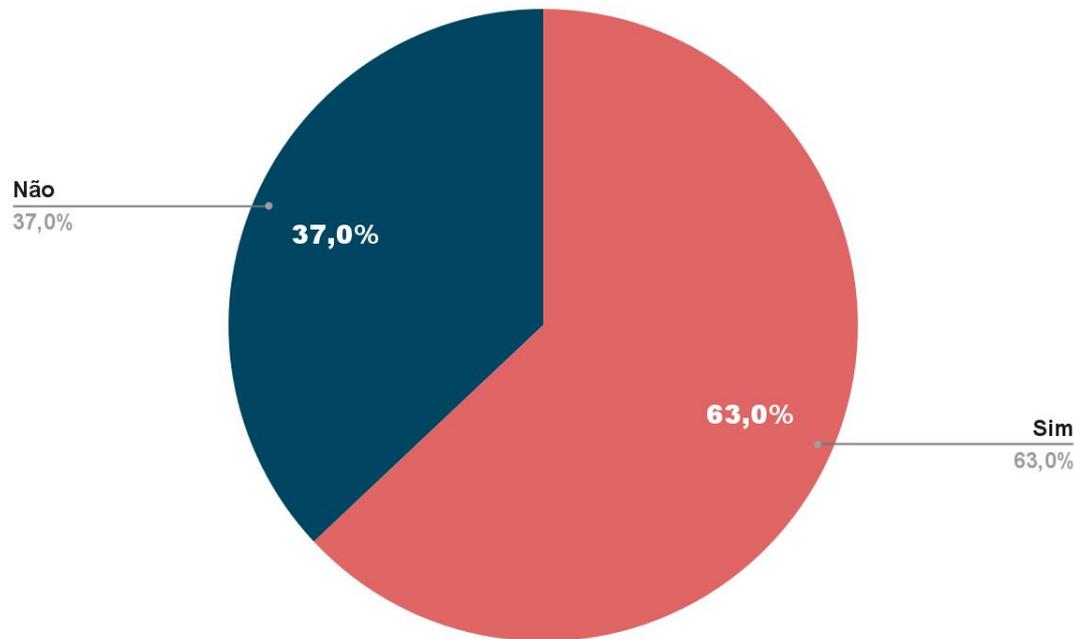
Como você avalia a facilidade de uso do Sistema Zona Azul Manaus?

Neste levantamento feito pelo Ifpeam, **48% dos entrevistados** (209 usuários), **avaliaram “Bom”**, seguidos por **27% dos entrevistados** (116 usuários) **que avaliaram “Regular”**, e para **12% dos entrevistados** (52 usuários) a **avaliação é “Ótimo”** no entanto, para **10% dos entrevistados** a **avaliação é “Ruim”** e **3% dos entrevistados** avaliaram como **“Péssimo”**.



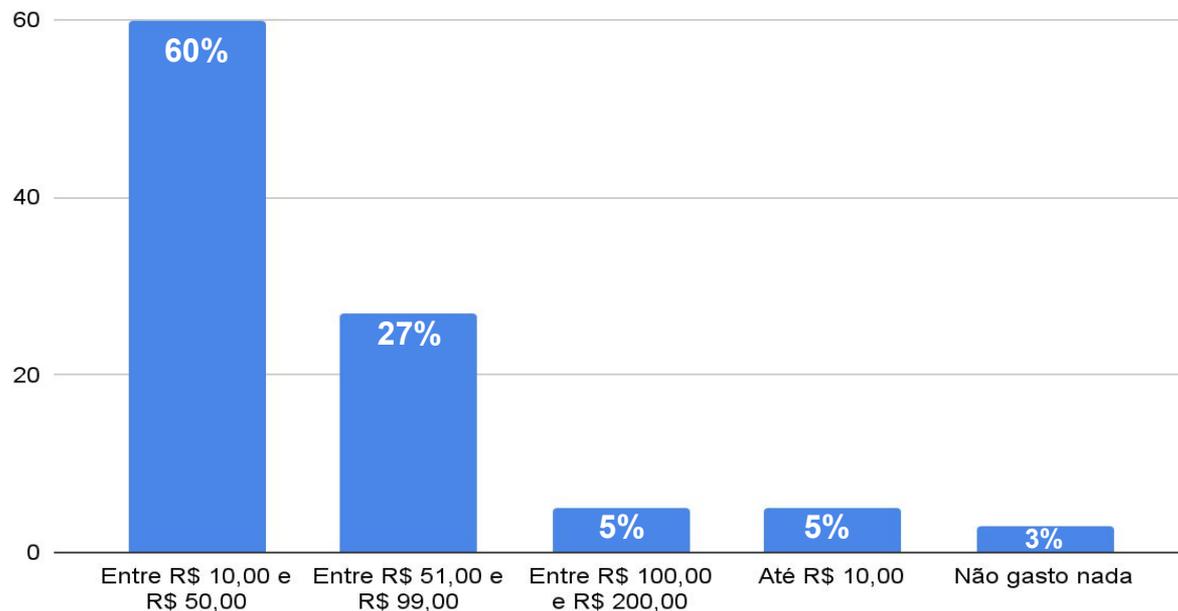
Você considera justo o preço das tarifas?

De acordo com a avaliação comum dos usuários da Zona Azul, **63% dos entrevistados** (271 usuários) consideram **justo o preço das tarifas** da Zona Azul. Apenas **37% dos entrevistados** (160 usuários) não concordam com o preço das tarifas.



Em média, qual seu gasto mensal em estacionamento no Zona Azul Manaus?

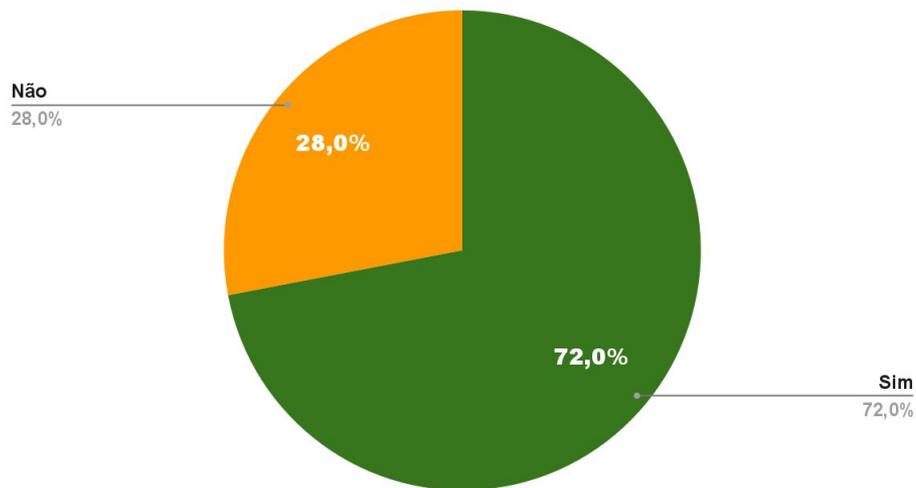
Entre os entrevistados, 60% afirmaram gastar **entre R\$ 10,00 e R\$ 50,00**, seguidos de 27% que disseram gastar **entre R\$ 51,00 e R\$ 99,00**, e 5% **entre R\$ 100,00 e R\$ 200,00**. Com mesmo percentual, 5% disseram gastar **Até R\$ 10,00** em estacionamento na Zona Azul.



Você acredita que o Sistema Zona Azul melhorou a fluidez do trânsito nessa área comercial?

Neste item tivemos 141 respostas, sendo que 72% (101 comerciantes) responderam **Sim**, seguidos de 28% (40 comerciantes) que responderam **Não**.

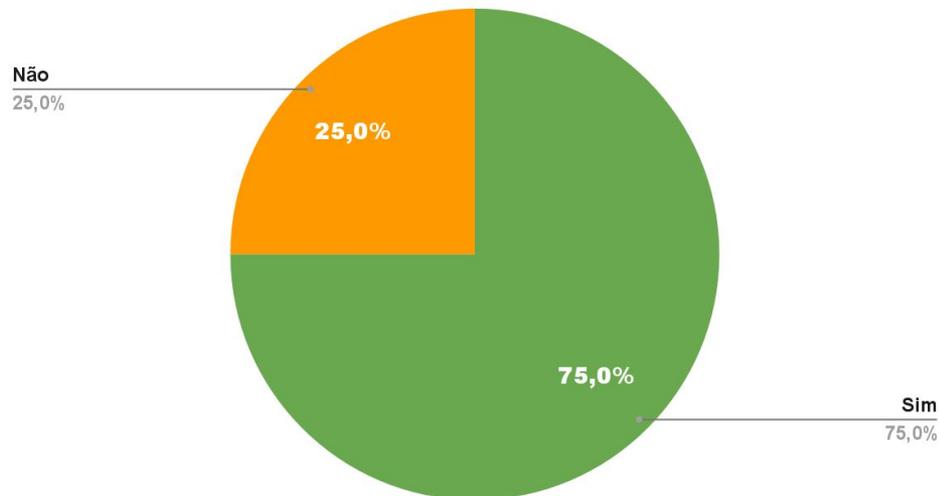
COMERCIANTES



Você notou alguma mudança no fluxo de clientes em lojas e estabelecimentos devido à implementação da Zona Azul?

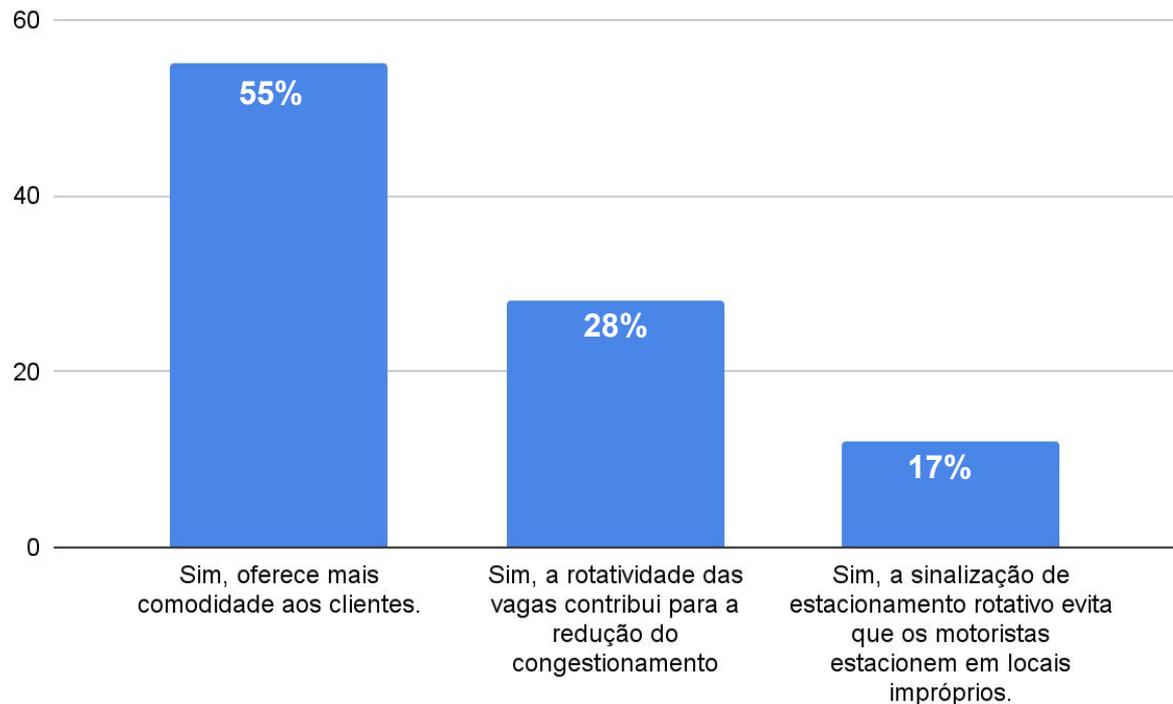
Neste item tivemos 141 respostas, sendo que 75% (106 comerciantes) responderam **Sim**, seguidos de 25% (35 comerciantes) que responderam **Não**.

COMERCIANTES



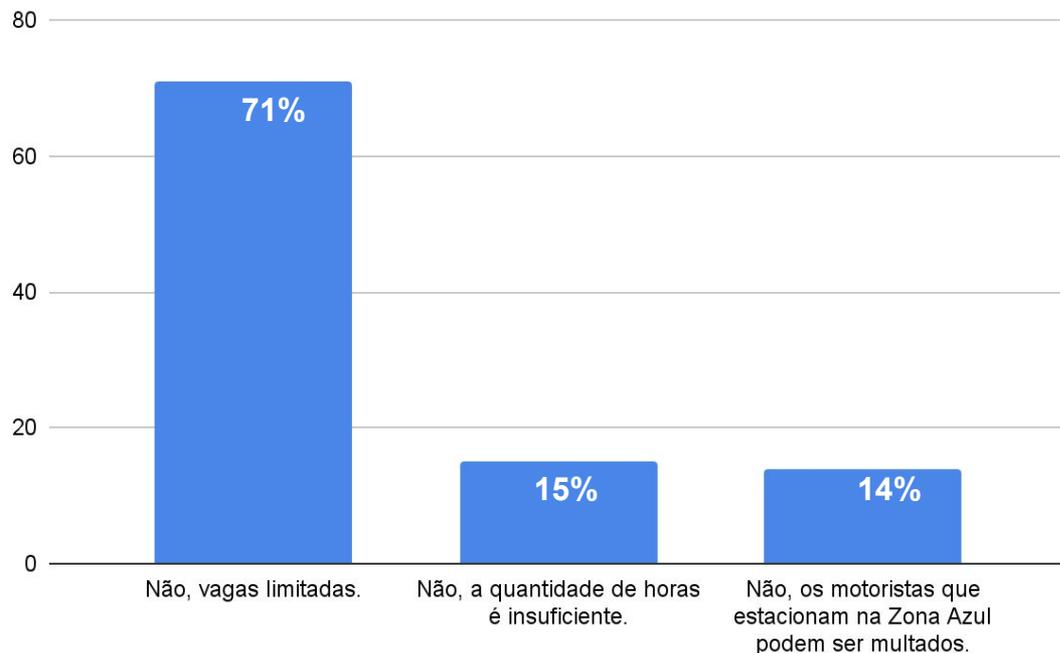
As principais mudanças notadas pelos comerciantes:

Conforme resultado, 106 comerciantes (75%) responderam **Sim**. O gráfico ao lado demonstra as principais mudanças observadas pelos comerciantes.



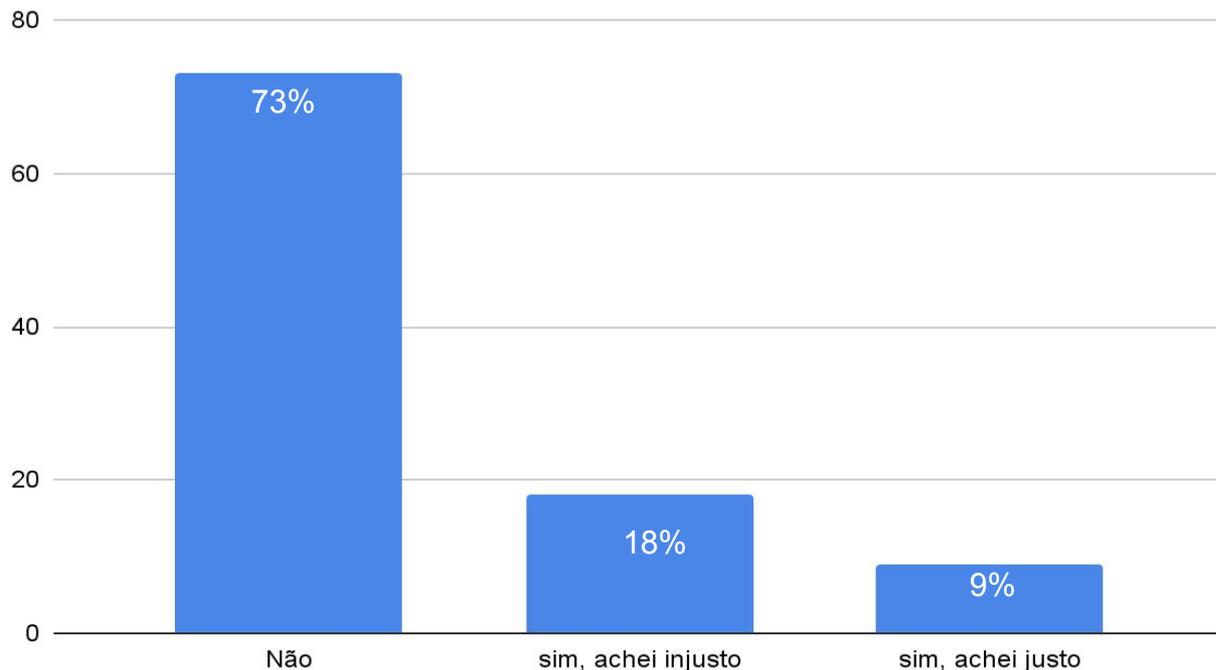
Não notaram nenhuma mudança:

De acordo com resultado da pesquisa 35 comerciantes (25%) responderam **Não**, a pesquisa traz algumas respostas dos comerciantes, conforme demonstrado no gráfico.

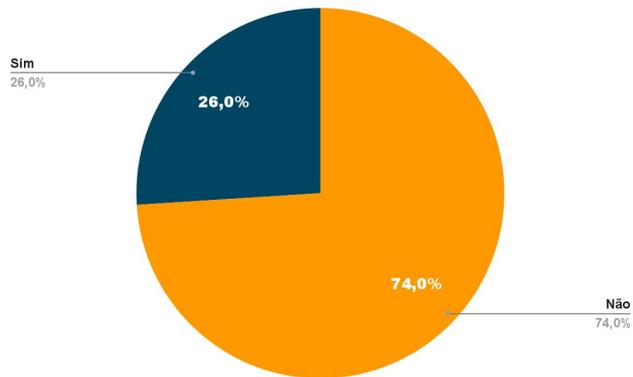


Você já recebeu multa por irregularidade no estacionamento? Como foi sua experiência?

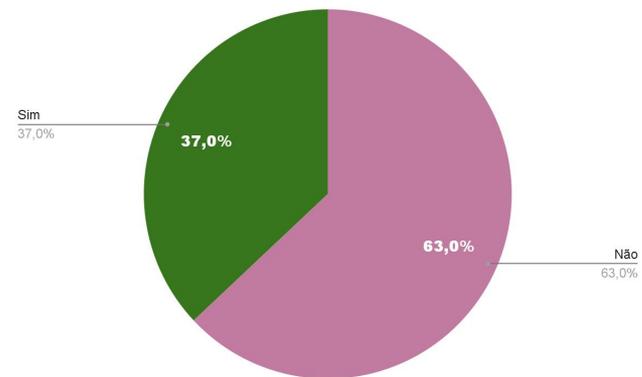
431 entrevistados responderam a esta pergunta, sendo que 316 usuários (73%) responderam **Não**, contra 27% (115 usuários) que disseram **Sim**.



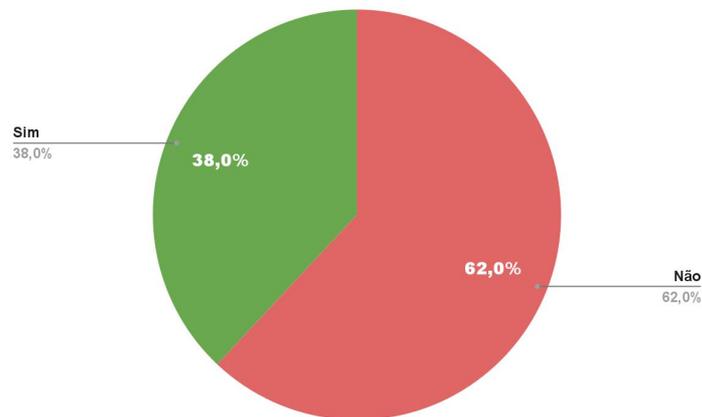
Você concorda que haja punição com multa ao estacionir irregularmente na Zona Azul, seja por falta de saldo/horas excessivas ou outros motivos?



A tolerância de 15 minutos para estacionar gratuitamente é suficiente na sua opinião?



Você considera fácil encontrar vagas disponíveis na Zona Azul?



Há algum aspecto no sistema que você acha ruim?

Neste item tivemos 312 respostas, sendo que 15% (46 usuários) responderam **Tempo**, para esta pergunta.

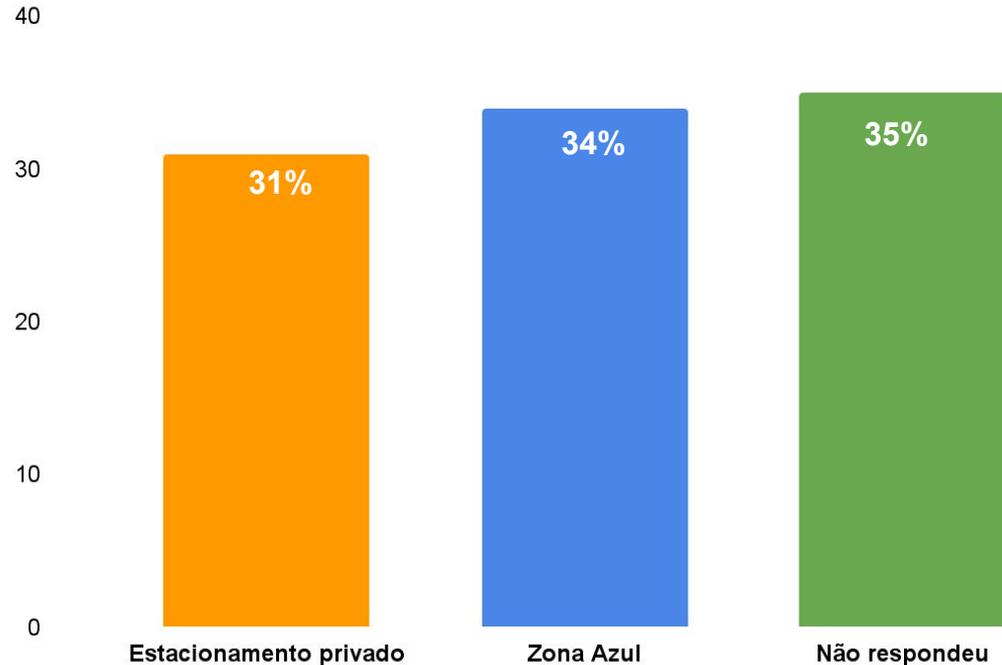
A seguir, listamos alguns aspectos no sistema que os usuários acham ruim:

1. Sou fornecedor e faço várias paradas e tenho que pagar em cada uma delas, absurdo.
2. Sim, para quem faz uso diariamente é pesado.
3. O comerciante não tem local para descarregar sua mercadoria.
4. O problema é o centro de Manaus, muito carro poucas vagas.
5. Todos os aspectos relacionados a zona azul.
6. O ruim é a questão do horário. Apenas 3 horas e a pessoa tem que trocar e nem sempre tem vaga e vira multa e quando batem o carro a zona azul não se responsabiliza.

Nota: **Pergunta aberta**

Você prefere o Sistema Zona Azul em relação a estacionamento privado?

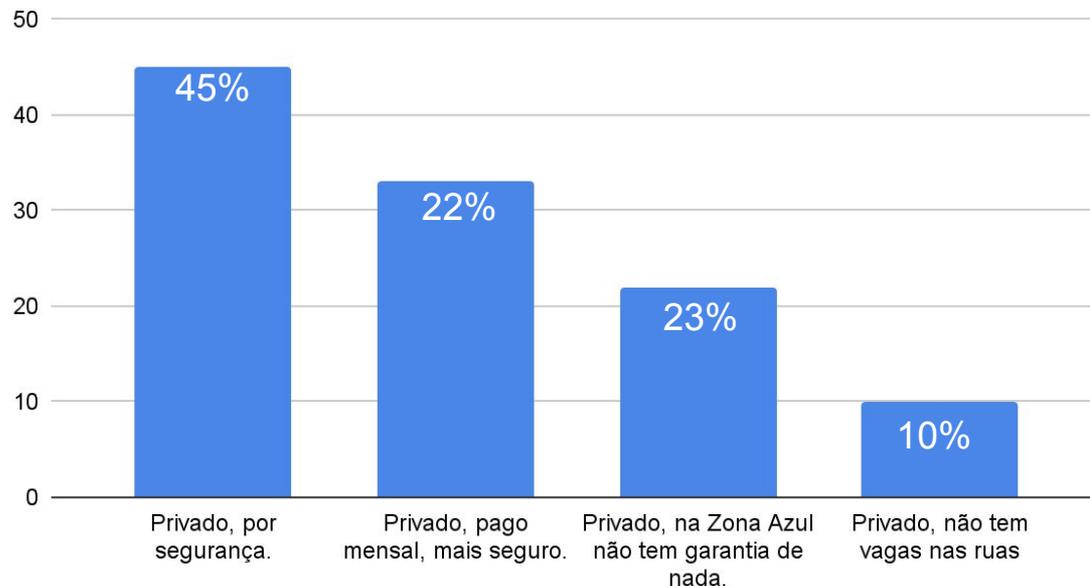
Neste item tivemos 280 respostas, sendo que 31% (133 usuários) responderam **Estacionamento privado**, seguidos de 34% (147 usuários) que responderam **Zona Azul**, e 35% (151 usuários) **não responderam**, a esta pergunta



Preferência por estacionamento privado:

De acordo com resultado da pesquisa (133 usuários) responderam que preferem utilizar **Estacionamento privado**. A pesquisa apresenta as principais preferências dos entrevistados, em relação ao estacionamento privado.

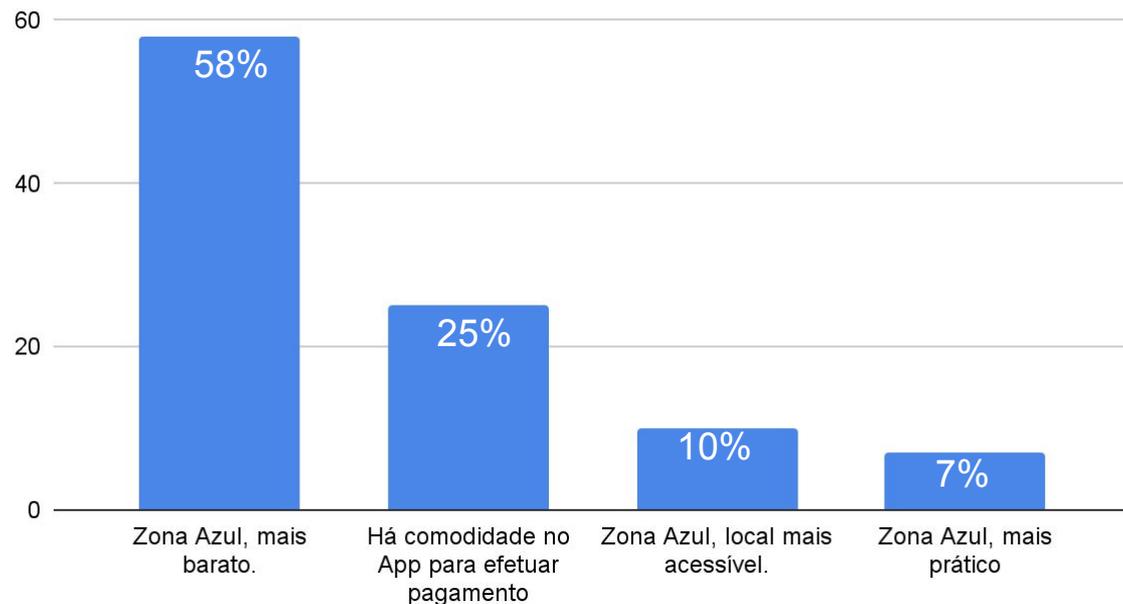
ESACIONAMENTO PRIVADO



Preferência pela Zona Azul:

Como resultado da pesquisa (147 usuários) responderam que preferem utilizar a **ZONA AZUL**. o gráfico apresenta alguma preferências dos usuários em relação ao Sistema de estacionamento Zona Azul.

ZONA AZUL





Fecomércio **AM**
CNC Sesc Senac

IFPEAM
Instituto Fecomércio de Pesquisas
Empresariais do Amazonas

Obrigado!